



Termos e Condições MEU COPO ECO

A Meu Copo Eco oferece produtos personalizados e com atributos sustentáveis, possibilitando que o usuário cadastrado adquira um ou mais produtos que serão impressos com a arte enviada pelo usuário ou tratada pela Meu Copo Eco.

Estes Termos e Condições regulam a compra de produtos e serviços da Meu Copo Eco pelo usuário, ao realizar qualquer compra, o usuário dá o aceite aos termos abaixo indicados.

A ACEITAÇÃO DESTES "Termos e Condições" É CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E A AQUISIÇÃO DE PRODUTOS DA MEU COPO ECO.

LEIA TODO ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE. FIQUE À VONTADE PARA IMPRIMIR E/OU SALVAR UMA CÓPIA.

Estes Termos e Condições poderão ser atualizados e modificados ao longo do tempo, a critério exclusivo da Meu Copo Eco.

O cadastro é gratuito e necessário para a compra de produtos e serviços da Meu Copo Eco. O usuário deverá preenchê-lo com informações verdadeiras, atualizadas e completas.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Estes "Termos e Condições" se aplicam aos serviços prestados pela Novo Mundo Eco Comércio e Locações Ltda., inscrita no CNPJ n. 29.093.223/0001-34, com sede na Rua Walter José Correia, 511 - Sertão do Maruim, em São José, Santa Catarina ('Meu Copo Eco') e todas outras empresas do Grupo Meu Copo Eco, através do site www.meucopoeco.com.br, por e-mail, WhatsApp ou através da equipe comercial.

1.2. ATENÇÃO: AO CRIAR UMA CONTA COM A MEU COPO ECO O USUÁRIO CONCORDA EM VINCULAR-SE A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES. O USUÁRIO QUE SE CADASTRAR E UTILIZAR E/OU ADQUIRIR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA MEU COPO ECO, TERÁ DECLARADO TER LIDO, ENTENDIDO E ACEITO ESTES TERMOS.

1.3. A Meu Copo Eco se reserva o direito de bloquear, excluir ou suspender o cadastro caso o usuário descumpra estes Termos e Condições, principalmente quanto à veracidade e precisão dos dados cadastrais.



1.4. O bloqueio, exclusão ou suspensão do cadastro também pode acontecer caso o usuário pratique atividades que possam prejudicar a Meu Copo Eco ou os demais usuários, ou outras atividades suspeitas que possam comprometer a Meu Copo Eco.

1.5. Estes Termos e Condições poderão ser atualizados e modificados ao longo do tempo, a critério exclusivo da Meu Copo Eco. Cada contratação sujeitará o usuário aos Termos e Condições vigentes à época do respectivo pedido.

1.6. É responsabilidade exclusiva do usuário checar o site de tempos em tempos para visualizar quaisquer alterações nestes Termos e Condições. Se o usuário não concordar com quaisquer mudanças, deverá interromper a utilização dos serviços e aquisição dos produtos da Meu Copo Eco. Se o usuário continuar a utilizar o serviço após as alterações entrarem em vigor, significará que concorda com os Termos e Condições vigentes.

2. ACESSO E CADASTRO

2.1. O usuário pode acessar e visitar o site sem necessidade de realizar cadastro ou possuir senha.

2.2. Podem se cadastrar no site pessoas físicas ou jurídicas, juridicamente capazes. Somente as pessoas físicas com idade igual ou superior a 18 anos poderão efetuar compras. Caso tenha outras dúvidas sobre acesso e cadastro por menores de idades, o usuário deve verificar nossa [Política de Privacidade](#).

2.3. O cadastro é gratuito e necessário para a compra de produtos/serviços, e deve ser preenchido e mantido atualizado pelo usuário, que garante e assume integral responsabilidade (inclusive cível e criminal) sobre a veracidade das informações. A Meu Copo Eco poderá, a qualquer tempo, verificar a veracidade e precisão dos dados cadastrais do usuário.

2.3.1. O Usuário atendido pelos canais de venda fora do site, serão cadastrados pelo Executivo de Vendas responsável pelo atendimento, mediante o fornecimento de dados pelo próprio usuário, que garante e assume integral responsabilidade (inclusive cível e criminal) sobre a veracidade das informações, não recaindo sobre o Executivo de Vendas qualquer responsabilidade sobre dados ou informações incorretas repassadas a este pelo usuário.

2.3.2. Para as compras em que houver pedido de análise de liberação para pagamento posterior, a compra passará também por validação do Financeiro da Meu Copo Eco, que poderá ou não liberar a modalidade faturada para pagamento.



2.4. Em caso de desrespeito ao item 2.3, a Meu Copo Eco poderá suspender ou cancelar imediatamente a solicitação de compra e qualquer futura tentativa de compra, independente de notificação.

2.5. O cancelamento ou suspensão dos serviços poderá ser integral ou parcial, a critério exclusivo da Meu Copo Eco, e não exime o usuário do pagamento do preço contratado, caso o serviço tenha sido realizado.

2.6. O usuário é inteiramente responsável por qualquer atividade que ocorra em sua conta, inclusive compra, com o uso de seus dados. O usuário também é responsável pelas perdas e danos decorrentes do uso indevido de sua conta.

2.7. A segurança da senha do usuário é fundamental para a proteção das suas informações. A proteção da senha é de inteira responsabilidade do usuário, pois qualquer um que tenha acesso a ela poderá ler, usar ou alterar seus dados cadastrais.

2.8. Para evitar o uso desautorizado de seus dados por terceiros, o usuário deverá zelar pelo sigilo de seus dados, inclusive não deixando o site aberto no computador após ter se logado, devendo sempre efetuar logoff após o uso.

2.9. Caso o usuário tome conhecimento do uso não autorizado de seus dados, ele deverá notificar imediatamente a Meu Copo Eco, sob pena de responder pelas perdas e danos decorrentes de seu silêncio.

2.10. Se o usuário desejar encerrar seu cadastro, basta acessar o seguinte endereço de suporte da Meu Copo Eco: [Atendimento](#). O cancelamento do cadastro acarretará a perda dos dados cadastrais e do eventual histórico de compras. Caso tenha outras dúvidas sobre como tratamos dados em nosso cadastro, o usuário deve verificar a Política de Privacidade da Meu Copo Eco no link: [Política de Privacidade](#).

3. USO DAS INFORMAÇÕES E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

3.1. São consideradas informações os dados pessoais, dados do cartão de crédito, senha, bem como outras informações coletadas pela Meu Copo Eco e que são informadas pelo usuário (“informações”).

3.2. As informações do usuário poderão ser coletadas, armazenadas, utilizadas, processadas pela Meu Copo Eco, de acordo com estes Termos e Condições e sua [Política de Privacidade](#).



3.3. Eventualmente, a Meu Copo Eco poderá utilizar cookies para confirmar a identidade do usuário, personalizar seu acesso e acompanhar a sua utilização do site, visando o aprimoramento de sua navegação e funcionalidades do site. Desejando obter mais informações sobre como a Meu Copo Eco utiliza cookies, o usuário deve verificar a [Política de Privacidade](#) da empresa.

3.4. A Meu Copo Eco mantém os dados de seus usuários em um banco de dados que somente pode ser acessado por funcionários autorizados e mediante uso de senha.

3.5. Dessa forma, a Meu Copo Eco não se responsabiliza por danos causados por vírus e malwares em decorrência de acesso, utilização ou navegação no site de forma inadequada pelo usuário, ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio por meio de tais formas de acesso.

3.6. O usuário poderá acessar, alterar ou excluir suas informações a qualquer momento através do site, bem como exercer seus direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados ('LGPD'). Para maiores informações sobre como exercer seus direitos, acesse o formulário: Solicitação dos Titulares e/ou consulte nossa [Política de Privacidade](#).

4. PEDIDO

4.1. Após o usuário escolher um ou mais produtos/serviços, deverá efetuar login no site e/ou prestar as informações necessárias para fazer o pedido de compra.

4.2. No momento da confirmação do pedido será informado ao usuário o valor total do pedido, incluído o frete.

4.3. O preço informado no site pode ser alterado sem aviso prévio. O preço válido é aquele do momento em que o pedido for finalizado.

4.4. Os usuários atendidos por um Executivo de Vendas deverão enviar as informações relativas ao pedido diretamente ao profissional que os atender. Este enviará uma proposta via e-mail para conferência e aprovação do usuário.

4.4.1. O pedido somente será confeccionado após a comprovação do pagamento feito via cartão, pix ou boleto. Caso o pagamento não seja efetuado ou a transação seja recusada por qualquer motivo, o pedido será cancelado.

4.4.2. Caso o usuário se enquadre no modelo de pagamento posterior, o pedido somente será confeccionado após a aprovação escrita do usuário via e-mail ao financeiro.



4.5. Antes de efetuar o pagamento, após o prazo de 10 dias sem movimentação no pedido, o mesmo será cancelado.

4.6. A ARTE É DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO, QUE RESPONDERÁ POR EVENTUAIS QUALQUER PERDA OU DANO RELACIONADA A APROVAÇÃO DA MESMA. Existe a hipótese de pedido de alteração após estudo de viabilidade da impressão da arte, a ser tratada e validada obrigatoriamente com um Executivo de Vendas ou Agente de Atendimento.

4.7. O Usuário pode utilizar o serviço de personalização da arte através da ferramenta disponível no site, deve ler atentamente e selecionar corretamente os itens abaixo:

- a. tamanho do Copo Eco®
- b. tipo de personalização (full color - sem limite de cores na impressão ou serigrafia - até 4 cores de impressão)
- c. optar por itens adicionais, como o Porta Copo Eco® (borracha e tirante) padrão (arte da Meu Copo Eco) ou personalizado (conferir opções de personalização na ferramenta), além da tampa para Copo Eco® (tampa exclusiva para o tamanho 400ml)

4.7.1. O Usuário pode enviar sua própria arte nas especificações aceitas pela Meu Copo Eco para personalização ou criar sua arte na ferramenta de personalização disponível no site da Meu Copo Eco, mesclando elementos ou utilizando templates prontos. O Usuário também poderá enviar sua arte própria pronta para um Executivo de Vendas.

Para envio de artes prontas, devem estar dentro das especificações técnicas abaixo:

- a. Aceitamos arquivos no formato Ai., PDF e EPS.
- b. Baixe os gabaritos e leia com atenção a todas as especificações no link: [Como Personalizar](#). Ao fazer o download do gabarito você também tem acesso a um guia de personalização em formato de texto. Nele, você encontra tudo o que precisa saber para personalizar seu Copo Eco corretamente.
- c. **Para a personalização Full Color HD:** Utilize somente imagens em alta resolução (300dpi), transforme todos os textos em curvas, não coloque informações importantes fora da área de segurança do gabarito, não altere o tamanho ou a orientação da Prancheta (Artboard); Utilizamos as cores CMYK. Cores RGB podem sofrer variações de tonalidade.
- d. **Para a personalização em serigrafia 1 a 4 cores:** Transforme todos os elementos em vetores, transforme todos os textos em curvas, não use textos de tamanho menor que 10pt, não use máscara de recorte (clipping mask) nos textos ou elementos, não altere o tamanho ou a orientação da Prancheta (Artboard);



Utilizamos as cores da paleta PANTONE, cores fora da paleta podem sofrer variações.

- e. **Para a personalização do Porta Copo Eco®:** Para evitar problemas de leitura, é importante que seus elementos e textos não sejam muito pequenos, as fontes (textos) que você utilizar deverão ser transformadas em curvas.

4.7.2. O Usuário é inteiramente responsável pelas informações e elementos visuais da arte, assegurando sua veracidade, respeito à propriedade intelectual de terceiros, obtenção de registros junto a órgãos competentes, quando aplicáveis, e uso em atividades lícitas. O Usuário responderá nas esferas administrativa, cível e criminal por qualquer uso indevido que seja feito com os produtos ou serviços fornecidos pela Meu Copo Eco.

4.8. As artes enviadas pelos usuários para personalização do pedido, bem como aquelas desenvolvidas na ferramenta de personalização do site, ficarão armazenadas para fins de recompra pelo período de 2 (dois) anos contados da data de fechamento do pedido. Os elementos das artes ficam disponíveis na ferramenta por 6 (seis) meses. Findo esse prazo, a Meu Copo Eco fará o descarte do arquivo armazenado em nosso servidor, sem necessidade de prévia comunicação. Durante o prazo de armazenamento, caso o usuário queira realizar o download da arte para guarda e uso pessoal, deverá acessar sua conta no site.

4.9. A Meu Copo Eco só executará serviços de personalização provenientes de arquivos digitais.

4.10. A Meu Copo Eco se reserva o direito de não realizar serviços se o arquivo que o usuário enviar contiver conteúdo pornográfico, discriminatório, profano, ofensivo, que atentem à moral ou aos bons costumes, que a seu critério possam gerar ações indenizatórias ou prejudicar terceiros, ou que constitua crime ou contravenção penal.

4.11. A Meu Copo Eco não se responsabiliza caso o conteúdo (incluindo a arte) enviado pelo usuário seja ilegal, lese ou infrinja direitos de terceiros (Vide conteúdo e regras sobre Direito e Imagem e Propriedade Intelectual).

4.12. O usuário garante que o serviço da Meu Copo Eco não será utilizado para alterar a realidade dos fatos e assim prejudicar terceiros.

4.13. O usuário se compromete a defender, isentar de responsabilidade ou indenizar a Meu Copo Eco em caso de violação de direitos de terceiros decorrentes do uso do arquivo que enviar. O usuário é diretamente responsável pelos dados pessoais que compartilhar com a Meu Copo Eco no envio de arquivos.

4.14. O usuário está ciente e autoriza a Meu Copo Eco a efetuar cópia do arquivo que enviar, sempre que necessário para a realização dos trabalhos e cumprimento da sua obrigação. A



Meu Copo Eco reserva o direito de compartilhar imagens da produção e do produto final em seus canais de comunicação oficiais e para fins publicitários.

4.15. O usuário é exclusivamente responsável por preparar o arquivo e conferir suas especificações técnicas. A Meu Copo Eco disponibiliza em seu site gabaritos para auxílio na confecção da arte. Cabe ao usuário, e somente a ele, o dever de cuidar para que o arquivo enviado esteja em total conformidade técnica com as orientações especiais constantes no link: [Como Personalizar](#)

4.16. Caso o usuário tenha dúvidas sobre o uso da ferramenta de personalização ou sobre gabarito, basta acessar o [link](#) ou entrar em contato com nosso [Atendimento](#).

4.17. A mesma regra se aplica às vendas efetuadas a pessoas jurídicas e pessoas físicas por Executivos de Vendas. Este não tem qualquer responsabilidade por verificar a arte, analisar ou alterar o formato do arquivo recebido.

4.18. Caso o arquivo enviado não atenda às especificações técnicas, o pedido não será produzido.

4.19. Após a aprovação da arte, o pedido segue para o status "pagamento", lá ele é efetivamente pago via pix/cartão/boleto e segue para produção. Em caso de pagamento posterior, Executivo de Vendas envia um email ao Financeiro solicitando a aprovação de faturamento com a ordem de compra "OC" assinada pelo cliente. Uma vez autorizado na sequência do email, o financeiro abre o pedido e aprova o pagamento posterior, já em seguida o Executivo de Vendas muda o status para "produção". O pedido segue para ser produzido e posteriormente para entrega (logística).

5. PEDIDOS CUJO CONTEÚDO TENHA CARÁTER DE PROPAGANDA ELEITORAL

5.1. A Nota Fiscal referente ao pedido com produtos de campanha eleitoral deverá ser emitida com os dados do candidato político, constando informações sobre seu CNPJ e em conformidade com a legislação.

5.1.1. Em nenhuma hipótese a Nota Fiscal poderá ser alterada após sua emissão.

5.2. NOME E NÚMERO DO CANDIDATO, NOME DO PARTIDO E, QUANDO APLICÁVEL, NOME DO VICE (ou SUPLENTE): É dever de todo candidato indicar, de forma clara e visível, o nome que será utilizado em sua campanha e o número com o qual concorrerá para a



votação. Além disso, a sigla (Partido) pela qual concorrerá também deverá aparecer de forma destacada, bem como o nome do vice ou do suplente (nos casos aplicáveis). Importante atentar-se para a dimensão do nome do vice/suplente, que não poderá estar em tamanho inferior a 30% do nome do candidato principal. Previsão Legal: Art. 10, §1º da Resolução TSE 23.551/2017; art. 36, §4º da Lei das Eleições (Lei 9.504/97).

5.3. IDENTIFICAÇÃO DO CONTRATANTE E DA EMPRESA CONTRATADA PARA IMPRESSÃO DOS MATERIAIS E TIRAGEM CONTRATADA: Além do CNPJ da Printi, deverá figurar no material impresso o CPF ou CNPJ da pessoa (física ou jurídica) responsável pela contratação dos materiais, bem como a tiragem indicativa do total de peças produzidas. Previsão Legal: Art. 38, §1º da Lei das Eleições (Lei 9.504/97).

Analisei os pontos, e, parecem estar de acordo. Algumas colocações:

6.1. Das formas de Pagamento: O pagamento do pedido deverá ser feito através de um dos meios, boleto bancário, PIX ou cartão de crédito.

6.1.1 Sobre pedido mínimo, **acredito que seja pelo mínimo do site.**

6.1.2. Ajustar para "**Validade do QRCode.....**", acho que **fica mais claro.**

6.1.3. A emissão dos boletos é realizada pela empresa (Razão Social) e (CNPJ) **[Aqui deve estar de acordo com o contrato, podendo ser a NME ou outra das nossas empresas]**, pelo banco Itaú.

6.2. "Em caso de pedidos faturados, caso haja ausência ou atraso de pagamento por parte do **contratante**, haverá incidência de multa de 2% sobre o valor em atraso, além de juros de 1% ao mês calculados pro rata die."

6. PAGAMENTO

6.1. O pagamento do pedido poderá ser feito através de um dos meios: boleto bancário, PIX ou cartão de crédito.

6.1.1. Pagamentos posteriores possuem condições específicas.

6.1.2. O pagamento via PIX deverá ser realizado no prazo de duração de validade do QR Code ou do código "PIX copia e cola", que será disponibilizado.

6.1.3. A emissão dos boletos é realizada pela Meu Copo Eco, através do banco Itaú.

6.2. Em caso de pedidos com pagamento posterior, caso haja ausência ou atraso de pagamento por parte do usuário/contratante, haverá incidência de multa de 2% sobre o valor em atraso, além de juros de 1% ao mês calculados pro rata die.



7. ENTREGA E PRAZO

7.1. Somente após a compensação do pagamento e o recebimento da arte pela Meu Copo Eco, o pedido será liberado para produção e será possível informar seu prazo de entrega, já incluído o frete.

7.1.1. Caso o usuário se enquadre no modelo de pagamento posterior, somente será possível informar o prazo de entrega após o usuário aprovar: a arte, ordem de compra e o envio para a produção.

7.2. No momento da compra, o usuário poderá optar entre: (i) receber os produtos no endereço por ele indicado; ou (ii) retirar os produtos na sede da Meu Copo Eco.

7.2.1. Fique atento ao endereço e horário de funcionamento dos pontos de retirada (sede da Meu Copo Eco).

7.2.2. Após efetuado o pedido, o usuário, em nenhuma hipótese, poderá alterar o endereço de entrega. O cadastro de novo endereço para entrega somente poderá ser feito mediante cancelamento do pedido e realização de novo pedido, sendo que o cancelamento só poderá ser feito antes da entrada em produção.

7.2.3. O prazo de entrega é calculado pela transportadora selecionada. Atrasos relacionados a problemas com frete e transportadora não são de responsabilidade da Meu Copo Eco.

7.2.4. Para cancelamento, o usuário receberá a devolução do valor pago através de estorno, no prazo de até 10 dias úteis contados da deliberação.

7.3. Caso opte pela retirada, o usuário receberá um contato da Meu Copo Eco para confirmação quando o pedido estiver pronto. O pedido ficará disponível para retirada de 7 até 10 dias. Passado este prazo o material será automaticamente descartado, sem necessidade de notificação prévia do usuário.

7.3.1. O prazo previsto nesta cláusula se inicia a partir da data de envio do e-mail de confirmação para retirada.

7.4. Caso o usuário solicite prova do produto para validar a forma e a qualidade da personalização antes da produção. O prazo para entrega do material será contado a partir da aprovação da prova, mediante sua devolução devidamente assinada. O usuário arca com os custos do frete e com o valor da prova. O valor da prova será descontado do valor do pedido, caso o usuário conclua o mesmo, diferentemente do valor do frete da prova, que não será ressarcido.



7.5. Se a entrega for realizada no endereço escolhido pelo usuário, ela será feita pelos Correios ou por transportadora particular, a critério de seleção do cliente no momento da compra.

7.6. A entrega será efetuada a qualquer pessoa que esteja no endereço indicado pelo usuário ao realizar o pedido.

7.7. Atrasos na entrega decorrentes de informações incorretas, desatualizadas ou incompletas fornecidas pelo usuário serão de sua exclusiva responsabilidade.

7.8. Na hipótese de falha de entrega, o pedido fica em posse da transportadora, que cobra da Meu Copo Eco 50% do valor do frete para fazer novas tentativas de entrega, durante 7 dias. Dentro desse período, a Meu Copo Eco entrará em contato com o usuário para alinhar nova tentativa de envio. Caso não haja êxito na entrega dentro desse prazo, o pedido retorna para o endereço da Meu Copo Eco e lá permanecerá pelo prazo de 10 dias. Caso a Meu Copo Eco não receba nenhum retorno do usuário sobre o reenvio do pedido, o material será descartado.

7.8.1. Em caso de pedido faturado sem que seja identificada falha por conta da Meu Copo Eco, a cobrança será mantida. Em caso de pedidos já pagos nessas condições, o valor pago não será devolvido.

8. RECLAMAÇÃO, DEVOLUÇÃO, REIMPRESSÃO E RECISÃO

8.1. Para qualquer tipo de reclamação ou solicitação, o usuário poderá entrar em contato através do nosso canal de [Atendimento](#).

8.2. O prazo para reclamação de eventuais defeitos é de 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do pedido.

8.2.1. Eventual reclamação relacionada à quantidade deverá ser feita no prazo de até 5 dias úteis, contados do recebimento do pedido.

8.3. Para que a Meu Copo Eco faça a análise de eventual defeito é necessário que o usuário:

- Envie uma foto que mostre o eventual defeito, e outra que evidencie a proporção de material supostamente defeituoso em relação ao pedido total; ou
- Em caso de devolução, todo o material supostamente defeituoso deve estar em sua embalagem original, sem indícios de uso e nas mesmas condições que foram recebidos.



8.4. Para a análise do material, a quantidade defeituosa deve ser superior a 10% do total. Se, após a análise, ficar constatado que não houve defeito no processo de impressão, o material será devolvido para o usuário, que não terá direito a reembolso ou crédito para compra futura.

8.5. O prazo para análise da reclamação pela Meu Copo Eco é de 5 (cinco) dias úteis, a contar do recebimento do produto, de foto ou de outra evidência, que permita a identificação do suposto defeito.

8.6. Quando a reclamação do usuário for considerada procedente pela Meu Copo Eco, esta reimprimirá o arquivo enviado pelo usuário, ou disponibilizará um crédito no valor do produto defeituoso. Neste momento, o usuário poderá escolher entre receber o estorno na mesma forma de pagamento realizado ou através de créditos para uso obrigatório no site da Meu Copo Eco, no prazo de 6 (seis) meses contados de sua emissão.

8.6.1. Será considerado para estorno o mesmo método utilizado para pagamento do pedido em referência e o prazo de efetivação será de até 5 (cinco) dias úteis.

8.6.2. Em caso de pagamento através de Boleto ou PIX, o estorno será feito mediante transferência bancária e a conta de destino deverá ser de titularidade do proprietário do cadastro na Meu Copo Eco, contendo os mesmos dados da Nota Fiscal emitida no pedido.

8.6.3. Em caso de compras feitas por pessoa jurídica, caso o proprietário do cadastro solicite o estorno em conta bancária de titularidade de terceiro, este deverá fornecer uma carta de próprio punho, assinada pelo representante legal da empresa titular de cadastro na Meu Copo Eco e com firma reconhecida, autorizando a transferência dos valores e contendo os dados bancários da nova conta de destino. A carta deverá ser acompanhada do contrato/estatuto social e documento pessoal do representante legal responsável pela assinatura.

8.6.4. Para os casos de pagamento via cartão de crédito, a Meu Copo Eco providenciará o envio da carta de cancelamento à instituição financeira responsável ou administradora do cartão, sendo que o valor do estorno aparecerá nas próximas faturas do cartão de crédito. O prazo de efetivação será de até 03 (três) faturas seguintes à data de solicitação.

8.7. Não haverá a reimpressão se o arquivo que o usuário enviar contiver:

- a. Problemas de correção dos textos, nomes, telefones, erros ortográficos e outros itens que compõem a arte conforme informações disponibilizadas no link Central de Ajuda;
- b. Não obedecer às especificações informadas na central de especificações técnicas e gabaritos encontrados em ["Como Personalizar"](#).



8.8. As cores dos copos e as cores de impressão podem apresentar ligeiras variações de intensidade e tonalidade em relação ao monitor e aos copos impressos. Estes, não serão classificados como problemas de qualidade ou defeitos.

- a. Cores claras, na impressão, podem escurecer em copos escuros.
- b. Sobreposições de cores podem sofrer variações de 0,5 a 1mm
- c. Por ser um objeto cônico, os elementos na parte superior do copo são ligeiramente esticados, e os que estão na parte inferior, são ligeiramente achatados.
- d. Elementos fora da área de segurança dos gabaritos poderão ser cortados.
- e. As extremidades da label dos copos Full Color HD podem apresentar uma leve desnivelção no alinhamento.
- f. A imagem e o modelo 3D disponíveis na aprovação de arte são meramente ilustrativas cujo objetivo é fornecer uma prévia do resultado final.

8.9. A Meu Copo Eco está empenhada em oferecer os melhores produtos e serviços. Por isso, pode incluir e/ou remover recursos, funcionalidades, produtos e serviços no site. Não serão informadas previamente informações que não afetem significativamente o usuário.

8.10. A Meu Copo Eco se reserva o direito de modificar ou descontinuar os serviços oferecidos, independentemente de notificação aos usuários, obrigando-se pela execução dos serviços já contratados.

8.11. A Meu Copo Eco poderá, a seu exclusivo critério, cancelar todo ou parte do acesso do usuário aos serviços, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

9. RESPONSABILIDADES

9.1. A responsabilidade da Meu Copo Eco está limitada somente à realização do serviço no prazo, condições e qualidade acordadas, exceto sob condições de força maior. A Meu Copo



Eco não responderá por qualquer outra despesa, direta ou indireta, incluindo perdas e danos, honorários, indenizações, dentre outras.

9.2. O usuário isenta a Meu Copo Eco, seus diretores e empregados, de quaisquer perdas, despesas, danos, reclamações ou reivindicações, incorridos por qualquer terceiro ou sofridos pela Meu Copo Eco com relação a, ou em decorrência de, qualquer uso ou transmissão que ocorra com o e-mail, login ou senha do usuário e que viole: (i) os termos do serviço oferecido/solicitado; (ii) qualquer lei ou regulamento local, nacional ou internacional aplicável; ou (iii) qualquer direito de terceiros, sem prejuízo de eventuais indenizações decorrentes dos referidos atos.

9.3. O acesso ao site pode ser suspenso temporariamente e sem notificação em caso de falha do sistema, manutenção ou reparo ou por razões fora do controle da Meu Copo Eco.

9.4. A Meu Copo Eco não garante que as informações em seu site sejam disponibilizadas de forma ininterrupta ou livre de erros, ou que o site ou servidor que o hospeda são livres de vírus, cavalos de troia ou outros componentes nocivos.

10. DIREITO DE IMAGEM E PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Garanta que as imagens e elementos usados nessa arte sejam de sua propriedade ou, ainda, estejam licenciadas para o uso. O usuário garante que é o proprietário do conteúdo do arquivo que enviar para confecção de seu pedido, e que ele não viola marca, direito autoral, ou qualquer outro direito de terceiros. Caso a Meu Copo Eco seja acusada de violar direito de terceiros, o usuário será responsável e deverá reembolsar a Meu Copo Eco por todos os danos e despesas incorridos.

10.2. O usuário garante que obteve as autorizações, quando necessárias, para reproduzir a marca, texto, dados pessoais, imagem de pessoa ou lugar inseridos no arquivo.

10.3. A Meu Copo Eco é a titular da marca, logotipo e domínio utilizados no site, sendo-lhe assegurados todos os direitos sobre eles.

10.4. O usuário reconhece e concorda que todo o conteúdo do site da Meu Copo Eco, tais como textos, software, músicas, sons, fotografias, gráficos e vídeos podem estar protegidos por direitos de propriedade intelectual. O usuário está ciente que não poderá copiar, reproduzir, transmitir, distribuir ou criar obras derivadas a partir de tais materiais ou informações sem autorização expressa do respectivo proprietário.

10.5. O usuário consente que a Meu Copo Eco poderá utilizar as artes e imagens dos produtos produzidos, a título gratuito, para fins publicitários, promocionais e institucionais



em todas as suas mídias incluindo, mas não se limitando a, redes sociais e campanhas publicitárias da Meu Copo Eco e outros meios de comunicação e marketing, divulgação, publicidade e peças de comunicação.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. Estes Termos e Condições constituem o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

11.2. Estes Termos e Condições não configuram qualquer forma de sociedade, vínculo, parceria de fato ou de direito, entre as partes, inexistindo solidariedade entre elas, e não estando elas autorizadas a representar ou assumir obrigações em nome da outra.

11.3. Os Termos e Condições e o relacionamento entre as partes serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Florianópolis, Santa Catarina, como o competente para dirimir quaisquer questões, pendência ou litígio relacionado ao presente 'Termos e Condições', com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11.4. As regras referentes a datas e eventos promocionais ou programas específicos de venda, serão veiculadas em anúncio próprio, cabendo ao usuário se inteirar dos termos e condições aplicáveis quando da contratação de serviços relacionados a estas campanhas.

Novo Mundo Eco Comércio e Locações Ltda.